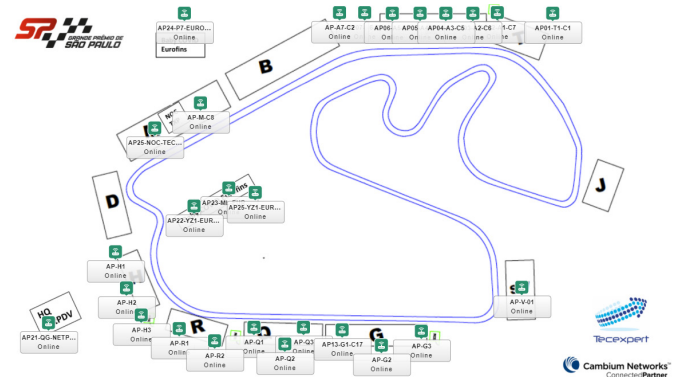


“La solución Wi-Fi 6 empresarial de Cambium Networks, administrada a través de la plataforma cnMaestro, nos garantizó una amplia visibilidad de la red instalada. Los indicadores operacionales nos permitieron actuar de manera proactiva, evitando así interrupciones y la afectación de la experiencia de los clientes durante el evento. Resaltamos la cobertura ofrecida por el AP Wi-Fi 6 XV2-2T para exteriores en el área más importante de nuestra operación. Gracias a ello fue posible ofrecer una experiencia de alta calidad a nuestros usuarios en la zona VIP”.

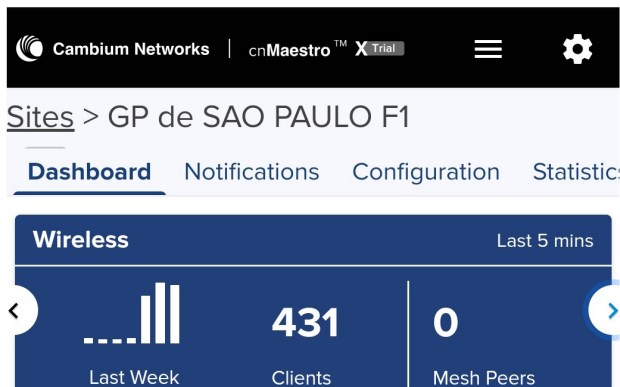


para el Gran Premio de São Paulo se esperaba una asistencia de aproximadamente 200.000 espectadores en el circuito de Interlagos. En el evento, se necesitaba una red de comunicaciones estable y de alta calidad para conectar las terminales POS que respaldarían las transacciones del sistema de pagos con tarjeta y las zonas destinadas para hacer pruebas de COVID-19.



interactuar con MC BRASIL, una empresa que administra el Gran Premio en São Paulo. Esta era la primera edición del evento después de la pandemia y era necesario agregar cobertura Wi-Fi adicional en la zona para pruebas de COVID-19.

Todas las compras de alimentos y bebidas durante el Gran Premio de Fórmula 1 de São Paulo, patrocinado por Heineken, se harían exclusivamente mediante el uso de tarjetas de consumo. En ese sistema, los asistentes tendrían que usar tarjetas de prepago exclusivas para realizar las compras de forma rápida y segura a través de un saldo que se cargaba en las tarjetas, en los cajeros disponibles. Sin conectividad, las ventas de alimentos y bebidas no podrían realizarse, lo que resultaría en una caída de las ventas y en la insatisfacción de los asistentes.



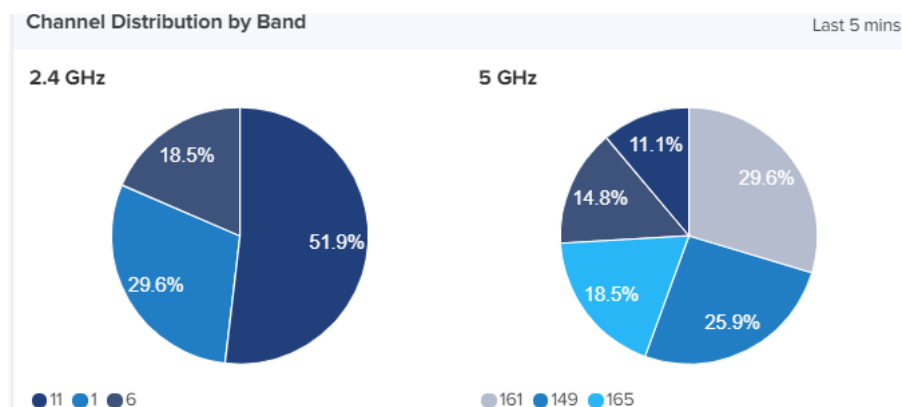


El movimiento de personas durante el evento de tres días requería de una infraestructura de acceso Wi-Fi con un alto desempeño que soportara todas las transacciones, garantizara conexiones consistentes y estables, y que fuera independiente de las redes de celular. Las redes tradicionales de los operadores móviles se sobrecargan durante estos eventos y no pueden garantizar la calidad del servicio. Estas desconexiones y retransmisiones resultan en largas filas mientras la gente espera que se resuelvan los problemas.

La solución

EN TOTAL, SE USARON 27 APs WI-FI 6 para garantizar la cobertura en interiores y exteriores. Se usó una combinación de puntos de acceso Wi-Fi 6 de Cambium Networks: XV3-8, XV2-2 y XV2-2T. En interiores, se usaron el XV3-8 y el XV2-2 para conectar los dispositivos que usaban distintos estándares de la tecnología 802.11. Cabe resaltar la cobertura del AP Wi-Fi 6 XV2-2T para exteriores, que cuenta con una antena integrada de alta cobertura. TecExpert instaló los equipos y los monitoreó localmente durante los tres días del evento.

La solución de control y administración cnMaestro le permitió al personal técnico monitorear de forma remota y en tiempo real todos los equipos. La configuración sin intervención, que permite aplicar automáticamente configuraciones en los APs, simplificó aún más la instalación. A través de cnMaestro, también fue posible actualizar el firmware de forma remota y reducir el tiempo de instalación. cnMaestro también permitió monitorear el número de dispositivos conectados, el tráfico y la calidad de la señal.



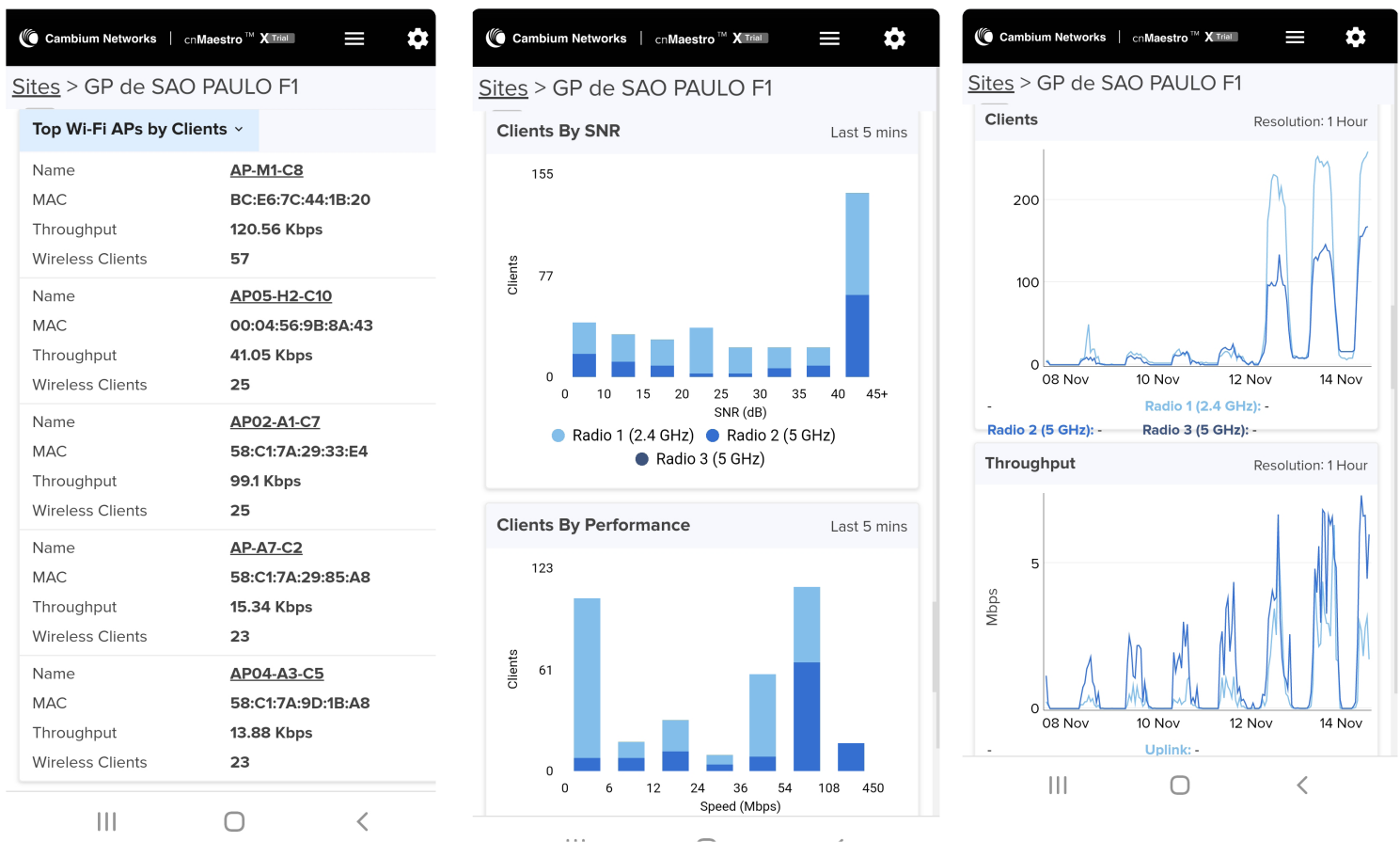
FACTORES CLAVE

- Cuando se busque una solución de hotspot externa, es importante analizar el desempeño de ese AP. ¿Cuál es la potencia de transmisión? ¿Cuál es el rango de cobertura real de la antena integrada?
- En una red interna de puntos de acceso, en la que no siempre se tendrá la mejor infraestructura disponible para instalar los equipos, en especial, cuando hablamos de eventos que se realizan en ubicaciones temporales, la facilidad de la instalación es un factor crítico.
- ¿Cómo será la compatibilidad con distintos dispositivos, como portátiles, celulares, terminales POS, que tienen antenas de recepción diferentes y operan con estándares Wi-Fi diferentes?
- ¿La solución Wi-Fi ofrece estas características y aun así garantiza que, en caso de que se tenga que cambiar el hardware/AP por otro equipo, no será necesaria ninguna configuración adicional?

Los resultados

LA RED WI-FI CONECTÓ LAS TERMINALES de transacciones con tarjeta. Durante el evento del 2021, hubo un pico de 431 conexiones de dispositivos. Desde el punto de vista técnico, era imprescindible tener una red en la que el roaming fuera transparente, dado que las terminales POS cambiaban de ubicación constantemente. La tasa de problemas fue baja y se optimizó a través de la plataforma de administración.

Durante los tres días del evento, los equipos no presentaron fallas. Los cajeros del Gran Premio pudieron confiar en la solución de conectividad en todo momento. Gracias a una red robusta que garantizaba la operación de las transacciones, fue posible incrementar las ventas y ofrecer una buena experiencia a los espectadores.



ACERCA DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks permite que millones de personas en todo el mundo tengan una conectividad inalámbrica. Sus productos son utilizados por operadores de redes comerciales y gubernamentales, así como por proveedores de servicios de banda ancha para conectar personas, lugares y cosas. Con una arquitectura de red única que abarca la tecnología inalámbrica fija y Wi-Fi, administrada centralmente a través de la nube, Cambium permite a los operadores lograr el máximo rendimiento con un mínimo de espectro y bajos gastos generales. Cambium potencia un creciente ecosistema de socios que diseñan y entregan soluciones inalámbricas gigabit que simplemente funcionan.

cambiumnetworks.com