



Assurer la connectivité WiFi des véhicules arrivant en concession



« Disposer d'un mapping des points d'accès XV2-2 sur les plans des sites est très pratique. Pour la maintenance, il est par exemple possible de faire clignoter à distance celui sur lequel il faut intervenir et ainsi le désigner simplement au technicien sur place. Nous avons particulièrement apprécié la proximité et la réactivité du support de Cambium Networks ».

AXEL DUFLOT
COORDINATEUR INFORMATIQUE DU GROUPE SOFIDA



Le client

FONDÉ EN 1965, le Groupe SOFIDA est aujourd'hui l'un des distributeurs automobiles les plus importants du Nord et du Pas-de-Calais. Avec 24 Concessions et 1 agence, représentant 9 marques automobiles (Peugeot, Citroën, DS Automobiles, VW, Audi, Seat, Cupra, Skoda, Opel), le groupe emploie plus de 700 collaborateurs, réalise 25 000 ventes de véhicules et 150 000 entrées atelier par an, pour un chiffre d'affaires de 350M€.

Le groupe Sofida a investi très tôt dans le numérique au travers d'un site Internet Sofida.fr permettant la prise de rendez-vous en ligne, l'estimation des véhicules, la réservation d'un véhicule de location ou bien encore la consultation de ses offres d'emploi. Le groupe est également actif sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn et Instagram).

Le challenge

« **DEPUIS L'ANNÉE 2000**, nous créons ou intégrons 1 à 2 structures par an », indique Axel Duflot, coordinateur informatique du groupe. « C'est un rythme élevé qui nous oblige à faire les bons choix IT au bon moment, de manière à répliquer ce qui marche pour gagner en temps et en efficacité. La connectivité des nouveaux véhicules évolue très rapidement. Les tous derniers modèles disposent d'un module Wi-Fi qui leur permet de se connecter dès leur arrivée en concession. C'est très pratique mais nécessite de disposer d'une infrastructure opérationnelle. D'autre part, le téléchargement des GPS par exemple est très gourmand en débit. Tout cela nous a amenés à réfléchir à l'actualisation de notre réseau », complète Axel Duflot.

Depuis plus de 40 ans, CFI accompagne les moyennes et grandes entreprises dans l'évolution de leur système d'information et propose un large éventail d'offres de matériels et de services associés. Face au rythme des changements technologiques, le positionnement de CFI évolue rapidement vers un rôle d'intégrateur de solutions métiers, permettant de proposer au travers d'écosystèmes de partenaires, la mise en œuvre de ces solutions et leur paiement à l'usage.

« Nous accompagnons le groupe SOFIDA depuis de nombreuses années, et dans plusieurs domaines IT. », commente Antoine Malsert, en charge de l'industrie automobile & du Retail chez CFI. « Leur développement, assuré par l'acquisition de concessions, les confrontent à des systèmes informatiques hétérogènes. Nous les aidons à uniformiser et rationaliser leurs ressources ».

La solution

LE GROUPE SOFIDA a tout d'abord mis en place des liens FTTH à près de 1Gbps sur tous ses sites. Puis, suite au test validé d'un point d'accès WiFi 5 cnPilot e410 offert par Cambium et fourni par CFI, Axel Duflot et son équipe ont commencé le déploiement de 5 à 6 points d'accès par concession en intégrant des bornes WiFi 6 XV2-2 pour tirer la meilleure partie de cette technologie.

« Aujourd'hui, tous nos équipements informatiques, qu'ils soient personnels ou professionnels, utilisent le WiFi. Pour nous assurer que les véhicules puissent se connecter à tout moment et disposer du meilleur service, nous avons mis en place un filtrage par adresses MAC, adresses qui nous sont fournies en amont par les constructeurs automobiles. » précise Axel Duflot.

« La connexion des visiteurs est assurée au travers du portail captif Cambium depuis lequel nous réalisons un export des logs stockés sur un serveur de base de données, conformément à la législation. Puis nous avons installé un serveur RADIUS pour faciliter la connexion de nos collaborateurs sur l'ensemble de nos sites » complète t'il.

La supervision de l'infrastructure sans fil est assurée par l'équipe de monsieur Duflot grâce à CnMaestro.

Et maintenant...

« **LA PHASE DE TEST** sur quelques concessions a été validée, et nous allons maintenant déployer les points d'accès XV2-2 sur l'ensemble des concessions Peugeot-Citroën.

L'augmentation du débit permise par le FTTH et relayée par l'infrastructure WiFi apporte un gain de productivité très intéressant ; Les clients peuvent récupérer leur véhicule rapidement, même si une mise à jour du GPS est nécessaire. C'est également une grande satisfaction des techniciens qui gagnent du temps. » conclut Axel Duflot.

« Il est possible que nous étendions cette expérience aux surfaces extérieures comme les zones de vente de véhicules d'occasion Peugeot. Cela nous donnera l'occasion d'essayer les points d'accès XV2-2T. »



À PROPOS DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks est un fournisseur mondial leader de solutions sans fil fiables, connectant tout ce qui ne l'est pas encore, personnes, lieux et choses. Grâce à son vaste portefeuille de plates-formes à large bande et à bande étroite, sans fil, sécurisées, flexibles et fiables, Cambium Networks permet à tous les fournisseurs de service et aux opérateurs réseau de l'industrie, des entreprises et nationaux de proposer une connectivité à haute performance, fiable et abordable. Les équipements Cambium sont actuellement utilisés par des milliers de réseaux exigeants dans plus de 150 pays. Située dans la région de Chicago et avec des centres de R&D aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, Cambium Networks repose sur un éventail de distributeurs mondiaux respectés.