

# Ponto Telecom leva rede Wi-Fi pública ao Jockey Plaza Shopping Center no Brasil



“O custo-benefício, o prazo de entrega e o suporte na pré-venda e no pós-venda foram fundamentais na escolha da Cambium Networks para o projeto.”

NAHUN MUSSE,  
GERENTE DE TELECOMUNICAÇÕES,  
PONTO TELECOM



## VISÃO GERAL

O **JOCKEY PLAZA SHOPPING CENTER** é um centro comercial localizado em Curitiba, Brasil, em atividade desde junho de 2019. Com mais de 400 lojas e 28 restaurantes atraindo clientes, o shopping precisava de uma rede Wi-Fi pública capaz de receber um grande número de dispositivos móveis de usuários. Contudo, com essa quantidade de conexões, havia a possibilidade real de muita interferência. A Ponto Telecom, uma provedora de serviços de internet (ISP) e integradora de sistemas (SI) sabia que era necessária uma solução confiável que funcionasse com o mínimo de intervenção de sua equipe de suporte.

## O DESAFIO

A **PONTO TELECOM TINHA ALGUMAS EXIGÊNCIAS** para construir uma rede de qualidade: ótima razão custo-benefício, controlador baseado na nuvem, sistema de gerenciamento de interferências, segurança da rede, 802.11ac Wave 2 e recursos MU-MIMO. Já os usuários precisariam conectar seus dispositivos móveis à rede Wi-Fi para usar aplicativos como e-mail e redes sociais.

A Ponto Telecom tinha dois desafios principais ao desenvolver o projeto: a cobertura nos 200 mil metros quadrados do shopping e a poluição de ruído nas faixas de frequência de 2,4 GHz a 5 GHz. A ISP/SI decidiu pesquisar uma nova solução que atendesse às exigências do projeto.



## A SOLUÇÃO

A **PONTO TELECOM INSTALOU** 27 pontos de acesso Wi-Fi cnPilot™ e410 e 4 pontos de acesso Wi-Fi cnPilot e400. A ISP distribuiu os 31 pontos de acesso Wi-Fi em dois andares, instalando-os no teto.

### POR QUE A PONTO TELECOM ESCOLHEU A CAMBIUM NETWORKS

- Instalação e manutenção simples
- Acesso a suporte na pré-venda e no pós-venda
- Excelente custo-benefício

Uma equipe de doze técnicos, instaladores e engenheiros implantou o cabeamento, a fibra, os pontos de acesso Wi-Fi e os roteadores do projeto. A Ponto Telecom coleta informações sobre número de usuários conectados, taxa de transferência, solução de problemas e modelos por meio do cnMaestro. A ferramenta gratuita possibilita que a ISP configure todos os pontos de acesso Wi-Fi de uma só vez, simplificando o processo.



## FATORES PARA O SUCESSO

- Os pontos de acesso Wi-Fi da Cambium Networks são compatíveis com a segmentação de serviços em VLANs separadas.
- O cnMaestro controla a rede em ambientes com muita interferência, possibilitando configurações de rádio com máxima automação.

## RESULTADOS

**ATUALMENTE, 100% DA ÁREA PÚBLICA** interna do shopping é atendida por Wi-Fi. Os consumidores podem conectar-se à internet, acessar aplicativos de redes sociais e conectar-se automaticamente a outros pontos de acesso Wi-Fi no shopping, com mudança transparente de rede.

A Ponto Telecom usou menos pontos de acesso Wi-Fi da Cambium para cobrir a mesma área em comparação com a concorrência. Isso teve impacto direto na redução dos custos do projeto. Devido à estabilidade dos pontos de acesso Wi-Fi, a equipe de suporte técnico da ISP precisa de menos tempo para a manutenção da solução.

Além disso, com o sistema de gerenciamento de redes de ponta a ponta da Cambium Networks, o cnMaestro™, a empresa teve redução no tempo de suporte ao utilizar diversos modelos que facilitam o suporte técnico. Futuramente, a Ponto Telecom pretende gerar receita conectando lojas a quiosques e merchandising por meio da rede Wi-Fi pública.

- Menos pontos de acesso Wi-Fi necessários
- 200 mil metros quadrados de cobertura
- Pico de 330 conexões simultâneas



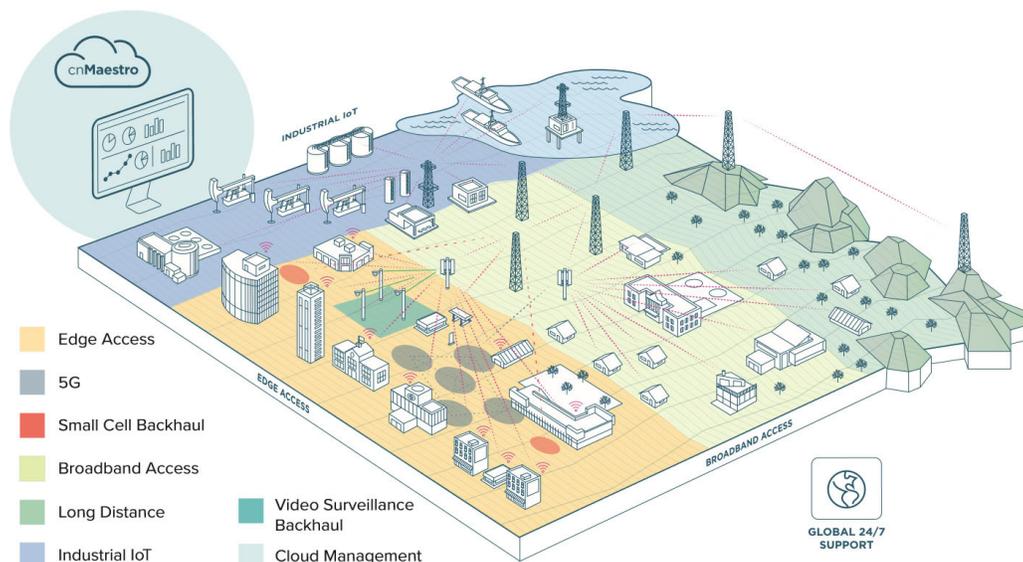
Instalação e manutenção simples



Acesso a suporte na pré-venda e no pós-venda



Excelente custo-benefício



As soluções sem fio Gigabit da Cambium Networks permitem que operadoras municipais, empresariais e de provedores de serviços adaptem a conectividade para atender aos requisitos exatos e crescer conforme as necessidades evoluem.