

Soluções de conectividade de banda larga comercial e industrial que funcionam



“Recomendamos os módulos internos de Wi-Fi corporativo cnPilot™ E400 e os módulos externos de Wi-Fi corporativo E500 com uma rede de distribuição ePMP™ gerenciada pelo sistema cnMaestro™. Esse pacote de tecnologia é comprovadamente confiável e rentável. Além disso, agora ele está implantado para clientes comerciais e industriais em mais de 50 locais na costa leste da Austrália.”

- Bruce McGregor,
Gerente Geral,
Southern Rework

Visão geral:

A Southern Rework foi fundada em 1995 e é especializada em pontos de vendas, tecnologia de RF de digitalização, manutenção e instalação de hardware. Com mais de 20 anos de operação com clientes satisfeitos, eles expandiram as ofertas de serviços para incluir:

- Armazenagem
- Cabeamento de dados/comunicações
- Instalação de software
- Gerenciamento de projetos

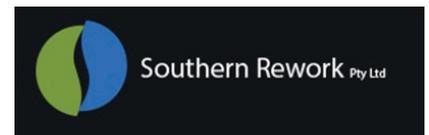
Com sede em Melbourne, na Austrália, a Southern Rework é reconhecida como um integrador respeitado devido à sua dedicação em compreender as tecnologias mais recentes. Essa reputação contribui para o crescimento da empresa com o aumento das parcerias com inúmeras organizações locais e nacionais, de pequeno e grande porte, de setores diversos que abrangem de varejo a tecnologia.

O sucesso da empresa até o momento pode ser atribuído ao compromisso com a qualidade e com padrões profissionais de desempenho.

Implementações:

“Clientes corporativos e industriais nos procuram para o fornecimento de uma recomendação informada sobre infraestrutura de comunicações. Essas organizações se concentram em seus negócios principais e entendem que a infraestrutura de comunicações tem um impacto significativo na eficiência da operação, na conformidade regulamentar e na segurança dos funcionários. Nossas soluções interagem com o núcleo de seus negócios em toda a operação. Nós conquistamos a confiança do cliente todos os dias com nossas soluções”, informa Bruce McGregor, General Gerente da Southern Rework.

“O Wi-Fi é a camada de acesso na qual ocorre a maioria das interações. Nós implementamos as soluções cnPilot™ internas e externas da Cambium Networks em muitas instalações importantes. Recomendamos os módulos internos de Wi-Fi corporativo E400 e os módulos externos de Wi-Fi corporativo E500 com uma rede de distribuição ePMP™ gerenciada pelo sistema cnMaestro™. Esse pacote de tecnologia é comprovadamente confiável e rentável.



Além disso, agora ele está implantado para clientes comerciais e industriais em mais de 50 locais na costa leste da Austrália.”

Segundo McGregor, “A maior parte desses APs de Wi-Fi está instalada em supermercados e depósitos que usam configurações com vários APs ou cafeterias com um único AP. Também fizemos implementações nos seguintes locais:

- Escritórios
- Porto de embarque e instalações de armazenamento temporário
- Hotspots externos para estaleiros comerciais e industriais
- Residência dos funcionários da Southern Rework



Nosso maior cliente do E400 é um fornecedor de software de hospitalidade que possui muitas cafeterias com um único AP. O caso de uso é a execução de aplicativos de hospitalidade em dispositivos móveis (geralmente iOS). A implementação foi simples, eficiente e contínua. Quando apresentamos o cnPilot E400 da Cambium ao cliente, eles estavam avaliando o AP7522E da Zebra. Segundo o cliente, o AP7522E era caro e difícil de implementar de forma consistente. Além disso, o cliente estava enfrentando problemas de conectividade dos dispositivos iOS e, na época, a Zebra não tinha nenhuma solução de nuvem. Nós fomos chamados inicialmente para ajudar a resolver os problemas de conectividade do iOS. Estávamos avaliando o cnPilot E400 na época, então deixamos um E400 para avaliação com o centro de suporte do cliente. Desde que testou o E400, o cliente tem feito pedidos recorrentes da solução cnPilot”, informa McGregor.

“No setor de remessa e transporte, implementamos links de banda larga sem fio ePMP 1000 para comunicação entre o navio e o porto. O cenário é composto por dois navios e dois portos. Os navios navegam entre os portos diariamente e, enquanto estão no porto, usam os links ePMP para acesso da tripulação à Internet/intranet. Os links ePMP foram implementados com antenas de setor e não apresentaram problemas desde sua implementação inicial em 2014. O interessante dessa implantação é que cada link é ‘quebrado’ diariamente no porto de partida e automaticamente reestabelecido no porto de destino.”

Diferencial da Southern Rework como integrador

De acordo com McGregor, “Nós pensamos em todos os detalhes. Para implementação, nós configuramos e testamos essas tecnologias nas nossas instalações e depois as enviamos para o local do cliente na cafeteria. A equipe da cafeteria implementa fisicamente o AP, geralmente no mesmo local do modem ou roteador existente. Com frequência, o local escolhido para instalação, geralmente um armário ou sob um balcão, não é o melhor local para um AP. O cnPilot E400 fornece uma cobertura excelente de Wi-Fi, independentemente da localização do AP”.



“O gerenciamento da rede é fundamental para o sucesso de qualquer implementação. O sistema de gerenciamento cnMaestro é tão responsável pelo sucesso desse programa quanto o AP. Nas raras ocasiões em que tivemos problemas, eles foram resolvidos rapidamente e remotamente por meio do cnMaestro. O sistema de gerenciamento nos permite:

- Diagnosticar problemas de conectividade
- Alterar e gerenciar senhas
- Reimplementar as definições de configuração da rede
- Gerenciar e implementar atualizações de software

“As ferramentas do cnMaestro tornam nossa função de suporte mais simples e menos invasiva aos usuários finais, reduzindo significativamente o tempo de inatividade e aumentando o desempenho da rede e a satisfação do usuário

final. Sabemos antes de nosso cliente se há um AP offline, e podemos diagnosticar problemas de conexão remotamente. O cnMaestro facilita isso sem ajustes de firewalls ou encaminhamentos de porta.

Soluções:

“Nos últimos meses, cerca de metade das nossas implementações substituiu os produtos da Motorola/Zebra. Além disso, estamos atraindo muitos usuários corporativos novos que estão fazendo upgrade dos modems/roteadores domésticos com tecnologia sem fio”, conclui McGregor.

Backhaul sem fio

Backhaul ponto a ponto ePMP 1000	
Frequência	2,4 e 5 GHz
Taxa de transferência	200 Mbps em um canal de 40 MHz

Distribuição sem fio

Solução de rede de distribuição ePMP 1000	
Frequência	2,4 e 5 GHz
Taxa de transferência	100 Mbps em um canal de 20 MHz

Solução de rede de distribuição ePMP 2000	
Frequência	5 GHz
Taxa de transferência	100 Mbps em um canal de 20 MHz
Tecnologia Hypure	Conformação de feixes e filtragem inteligentes para mitigação de interferências

Acesso Wi-Fi

Ponto de acesso Wi-Fi interno corporativo cnPilot™ E400
Ponto de acesso de banda dupla 802.11ac com MIMO
16 SSIDs que oferecem suporte a 256 usuários simultâneos
Nuvem gerenciada via cnMaestro. Controlador local opcional disponível

Ponto de acesso Wi-Fi externo cnPilot™ E500
Ponto de acesso de banda dupla 802.11ac com MIMO
16 SSIDs que oferecem suporte a 256 usuários simultâneos
Nuvem gerenciada via cnMaestro. Controlador local opcional disponível



Por que a Southern Rework escolheu a tecnologia da Cambium Networks:

- **Preço** que atende às necessidades dos clientes que buscam uma solução de Wi-Fi de classe corporativa, com um baixo custo total de propriedade (TCO) em longo prazo.
- **Disponibilidade** de tecnologia de hardware e software pronta para instalação imediata.
- **Facilidade de implementação** que reduz o tempo e o nível de qualificação necessários para instalação, garantindo a disponibilidade do acesso de banda larga confiável.

Cambium Networks, o logotipo da Cambium Networks, cnPilot e cnMaestro são marcas registradas da Cambium Networks, Ltd.

© Copyright 2017 Cambium Networks, Ltd. Todos os direitos reservados.