

Aumento da receita do supermercado com a conectividade Wi-Fi



Visão geral:

Presente na Forbes, TechCrunch, VentureBeat e em outras publicações comerciais e de TI, a Impax Media trabalha com varejistas de supermercado para engajar os compradores fornecendo comunicações de marca nas lojas, usando telas de vídeo de alta definição em locais estrategicamente selecionados. Com telas ao lado dos produtos, nos caixas ou em “video walls” gigantes nas fachadas dos supermercados, os compradores conseguem ver facilmente o conteúdo personalizado do varejista na loja.

Os varejistas estão obtendo resultados inquestionáveis. “Nós instalamos inicialmente o Impax Media Digital Entertainment Gates em quatro lojas nossas há três meses. Os resultados foram muito positivos. Os clientes acharam o conteúdo relevante e engajante. E nós já autorizamos a Impax a instalar o Digital Entertainment Gates em todos os nossos locais no metrô na Grande Montreal”, afirma Benoit Gagnon, Diretor de Operações do Groupe Messier.

O próprio varejista determina a combinação de conteúdo, que inclui sugestões de refeições rápidas, dicas de culinária e anúncios dos produtos à venda. Essas informações aprimoram e modernizam a experiência de compra e a aparência da loja, além de orientar o comportamento de consumo. Para atingir esses objetivos, os sistemas da Impax contam com uma infraestrutura de comunicação Wi-Fi interna confiável e de alta capacidade.

Desafio:

“Um dos nossos clientes corporativos exigiu que separássemos nossa faixa sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz”, informa Chuck Chin, Diretor de TI da Impax Media. “Essa mudança exigia um novo ponto de acesso, então nós escolhemos o ponto de acesso corporativo interno cnPilot™ E400 da Cambium Networks para o projeto.”

Solução:

De acordo com Chin, “Normalmente, um gateway de modem de celular sem fio fornece conectividade à Internet para nossas telas nas lojas. Em muitos casos, o sinal sem fio do gateway de modem (Cradlepoint) oferece recursos suficientes. Nesse local, devido à localização do modem, um ponto de acesso externo foi utilizado algumas vezes para fornecer uma cobertura melhor de Wi-Fi”.



“O ponto de acesso Wi-Fi cnPilot E400 fornece alta confiabilidade para que as cadeias de supermercados façam streaming de vídeos, revolucionem a experiência de compra e aumentem a receita.”

- Chuck Chin,
Diretor de TI,
Impax Media



“Nem todos os nossos clientes exigem o uso da banda de frequência de 5 GHz. O módulo E400 da Cambium fornece essa capacidade de banda dupla. Se começarmos a fazer streaming de conteúdo em HD, o uso da banda de 5 GHz poderá resolver alguns gargalos que poderiam surgir na rede sem fio”, continua Chin.

A Impax Media instalou 10 APs cnPilot E400. “O E400 tem o mesmo tamanho, instalação rápida e fácil, longo alcance de transmissão sem fio e conexão Power over Ethernet (PoE)”, conclui Chin.

Acesso Wi-Fi

Ponto de acesso Wi-Fi interno corporativo cnPilot™ E400

Ponto de acesso de banda dupla 802.11ac com MIMO

16 SSIDs que oferecem suporte a 256 usuários simultâneos

Nuvem gerenciada via cnMaestro. Controlador local opcional disponível



Resultados:

Segundo Chin, “O acesso imediato ao excelente suporte oferecido pela Cambium foi outro fator importante no sucesso da implementação. Agora usamos o CMS da Ayuda, o software de gerenciamento remoto Kaseya e aplicações de visualização real sem problemas”.

Muitos locais de varejo estão migrando para a conectividade à Internet via banda de frequência de 5 GHz mais confiável, e o cnPilot E400 fornece conectividade confiável e comprovada em ambientes lotados.



Por que a Impax Media escolheu a tecnologia da Cambium Networks:

- **Facilidade de instalação** para implementar a conectividade sem interromper os serviços
- **Força do sinal sem fio** para fornecer conexões altamente confiáveis para streaming de vídeo
- **Confiança** para reduzir os problemas de interferência e as indisponibilidades do sistema