

# Un Wi-Fi che soddisfa puntualmente gli ospiti più esigenti dell'hotel



“Al momento abbiamo svariati punti di accesso per interni cnPilot E400 che forniscono la connessione Wi-Fi nelle camere. I punti di accesso per esterni E500 forniscono la connessione Wi-Fi nell'area della piscina e nel parcheggio privato. Per collegare l'area principale dell'hotel con le sale riunioni e le sale da ballo viene utilizzato un collegamento punto a punto ePMP Force 180. Cambium Networks ci ha fornito la soluzione ideale.”

- Jose Barrios,  
manager dell'Hotel  
Aquarios

## L'azienda

Ogni anno, turisti provenienti da ogni parte del mondo vengono a visitare la Baja California, in Messico. Le gare fuori strada e le magnifiche spiagge richiamano molti turisti, ma l'attrazione principale rimane la migrazione annuale delle balene grigie, che raggiungono le calde acque della Baja per far nascere i loro piccoli. Si tratta di uno dei soli tre luoghi al mondo dove le balene grigie si riproducono.

L'ecoturismo assicura la presenza di ospiti durante tutto l'anno e l'Hotel Aquarios gode di un'ubicazione perfetta, proprio nel cuore del centro storico di La Paz. L'Hotel Aquarios, aperto al pubblico nel 1984, offriva tutte le comodità e tutti i servizi allora richiesti a un albergo a 4 stelle.

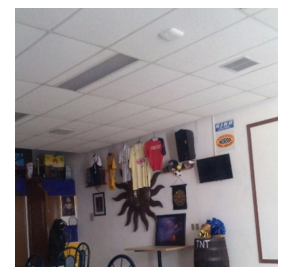
“In zona si tengono molte conferenze e si svolgono molti eventi,” dice Jose Barrios, manager dell'Hotel Aquarios. “La nostra clientela proviene da tutto il mondo ed esige un accesso di qualità aziendale alla rete Wi-Fi. La maggior parte degli ospiti internazionali usa i propri dispositivi Wi-Fi per fare chiamate a casa via VoIP o per condividere le proprie esperienze sui social media.”

## La sfida

“Ci proponiamo di soddisfare i nostri ospiti sotto ogni aspetto,” dice Barrios. “Durante il loro soggiorno, tutti i nostri ospiti possono usufruire di un servizio Wi-Fi affidabile e personalizzabile che mettiamo a disposizione in tutte le zone dell'hotel, incluse le aree comuni all'interno della proprietà, le stanze degli ospiti, le sale riunioni e le sale da ballo, la piscina e i bar sportivi.”

Nel 2004, quando la tecnologia stava facendo il suo ingresso nel mercato dell'ospitalità, l'hotel adottò celermente le prime soluzioni Wi-Fi. “La maggior parte dei nostri ospiti viaggia per lavoro,” dice Barros. “Quando l'hotel aprì, ogni ospite doveva connettersi al sistema Wi-Fi con un laptop di lavoro. A quel tempo, lo standard prevedeva la connessione di un dispositivo per ogni utente. Ora, invece, ogni ospite in viaggio per lavoro o per svago porta con sé da 4 a 6 dispositivi. La capacità del nostro sistema Wi-Fi non era quindi più sufficiente.”

Per accogliere eventi e gruppi, l'hotel offre pagine introduttive multiple per ogni area di copertura e un accesso di livello guest. Visto che ogni mese vengono organizzate conferenze locali, è necessario personalizzare le pagine introduttive multiple per eventi specifici. Ma questa attività non deve richiedere la chiave condivisa del Wi-Fi.



---

“Uno degli ostacoli più difficili da superare era la struttura solida dell’hotel,” dice Barrios. “L’hotel era stato costruito per sopportare l’avverso clima costiero. Con l’upgrade del sistema Wi-Fi, ogni piano era stato cablato con cavi Ethernet Cat-5e che rimandavano all’armadio delle telecomunicazioni ubicato al piano terra e ancora oggi attivo, con vari interruttori PoE che forniscono energia e traffico dati a ogni punto di accesso all’interno della proprietà.”

L’infrastruttura di comunicazione dell’hotel viene oggi utilizzata da diverse applicazioni:

- sistema IP di videocamere per la videosorveglianza
- sistemi di gestione dell’hotel
- servizi VoIP
- sale conferenze collegate e fornite di servizi voce e video
- rete SSID per i dipendenti

La sfida consisteva nel trovare una soluzione che potesse sostituire la strumentazione in uso e fornisse una copertura Wi-Fi migliore nelle stesse aree. L’intero sistema doveva consentire la gestione su cloud, essere configurabile e di facile manutenzione. Altro fattore importante era la configurazione della pagina introduttiva per ciascuna area all’interno della proprietà, un aspetto fondamentale per fornire un servizio Wi-Fi di livello aziendale agli ospiti.

## Soluzioni

“Dopo aver valutato alcune alternative, abbiamo deciso di rimpiazzare i dispositivi del fornitore precedente con i punti di accesso cnPilot™ E400 per interni ed E500 per esterni di Cambium Networks,” dice Barrios. “L’upgrade comportava il riutilizzo del cablaggio Cat-5e già presente senza interruzioni di servizio per gli ospiti e per chi presenziava alle conferenze. Così facendo, i costi, le tempistiche e il disagio della migrazione sono stati ridotti al minimo. Con il sistema di gestione cnMaestro™ di Cambium Networks, siamo inoltre passati da un controller in loco a una soluzione basata su cloud.”



“Abbiamo scelto Cambium Networks perché dispone di una vasta gamma di prodotti per la connettività wireless che soddisfano le nostre necessità: dai collegamenti punto a punto (PTP) di backhaul in esterno ai punti di accesso Wi-Fi per interni ed esterni,” prosegue Barrios. “Con Cambium Networks, è possibile configurare tutto tramite un solo strumento di gestione basato su cloud. Uno degli aspetti più importanti per chi, come noi, lavora nel settore dell’ospitalità è la possibilità di creare pagine introduttive multiple per ogni ubicazione dei punti di accesso. Ed è esattamente questo che cnMaestro ci permette di fare. La caratteristica più interessante è che, essendo tutto ospitato su cloud, bastano pochi, semplici clic per configurare un modello nel giro di qualche minuto. Non servono host di alcun tipo per far funzionare il portale degli ospiti.”

“Supporto tecnico e risoluzione dei problemi sono attività che richiedono attenzione per 24 ore al giorno, tutti i giorni. Con cnMaestro, il team informatico dell’hotel può facilmente accedere da remoto e personalizzare una pagina introduttiva o fornire supporto a un cliente in pochi minuti. Se qualche problema dovesse richiedere il supporto dell’assistenza di Cambium, possiamo mettere a disposizione l’accesso al nostro account online e ricevere assistenza in tempo reale.”

## Accesso Wi-Fi

### Punto di accesso Wi-Fi aziendale cnPilot™ E400 Indoor

Punto di accesso dual band 802.11ac con MIMO

16 SSID che supportano 256 utenti concorrenti

Gestito su cloud attraverso cnMaestro. Opzione di controllo in loco disponibile

### Punto di accesso Wi-Fi cnPilot™ E500 Outdoor

Punto di accesso dual band 802.11ac con MIMO

16 SSID che supportano 256 utenti concorrenti

Gestito su cloud attraverso cnMaestro. Opzione di controllo in loco disponibile

## Risultati

“Per completare l’upgrade è servito meno di un giorno,” dice Barrios. “Prima di installare qualsiasi strumentazione, ogni dispositivo è stato preparato con le informazioni di profilo basate sull’ubicazione del punto di accesso. In questo modo l’upgrade è consistito in una semplice installazione “plug and play” (collega e usa), senza interrompere il servizio fornito agli ospiti presenti.”

“Al momento abbiamo punti di accesso multipli per interni cnPilot E400, che forniscono il servizio Wi-Fi nelle camere. I punti di accesso per esterni E500 forniscono il servizio Wi-Fi nell’area della piscina e nel parcheggio privato. Per collegare l’area principale dell’hotel con le sale riunioni e le sale da ballo viene utilizzato un collegamento punto a punto ePMP Force 180. Cambium Networks ci ha fornito la soluzione ideale. La loro gamma completa di prodotti mette a disposizione tutte le funzioni che servono nel settore dell’ospitalità e altre ancora”.

L’ampliamento della rete per coprire l’intera proprietà è attualmente in corso.