

Wi-Fi que atende a hóspedes exigentes com consistência



“No momento, nós temos vários pontos de acesso internos cnPilot E400 que fornecem serviço de Wi-Fi dentro dos quartos. Os pontos de acesso externos E500 fornecem serviço de Wi-Fi na área da piscina e no estacionamento privado. Um link ponto a ponto ePMP Force 180 é usado para conectar a propriedade principal do hotel com as salas de conferência e os salões de festa. A Cambium Networks nos forneceu a solução perfeita.”

- Jose Barrios,
Gerente do Hotel
Aquarios

Visão geral:

Pessoas do mundo todo visitam Baja, no México, todos os anos. As corridas de off-road e as belas praias atraem muitos visitantes, mas a principal atração é a migração anual das baleias-cinzentas com destino às águas cálidas de Baja, um dos três únicos lugares no mundo onde esses animais dão à luz.

O ecoturismo garante a presença de visitantes o ano inteiro, e o Hotel Aquarios está perfeitamente localizado no coração do centro histórico da cidade em La Paz. O Hotel Aquarios abriu suas portas ao público em 1984, com todos os serviços e o conforto exigidos de um hotel 4 estrelas na época.

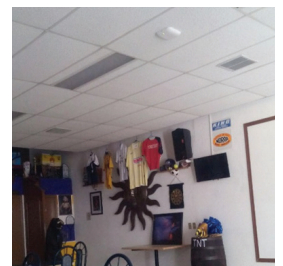
Segundo Jose Barrios, Gerente do Hotel Aquarios, “Ocorrem muitas conferências e eventos no hotel. Com uma clientela internacional, nossos clientes esperam um acesso ao Wi-Fi de nível corporativo. Muitos dos nossos hóspedes internacionais usam seus dispositivos Wi-Fi para ligar para casa via VoIP ou compartilhar suas memórias nas mídias sociais”.

Desafio:

“Desejamos atender aos nossos hóspedes em todos os aspectos. Fornecemos um serviço de Wi-Fi confiável e personalizável a todos os hóspedes durante sua estadia no hotel. Isso inclui todas as áreas comuns na propriedade, quartos, salões de festa, salas de conferência, área da piscina, restaurante e bar”, informa Barrios.

Em 2004, com o desenvolvimento da tecnologia no mercado de hospitalidade, o hotel adotou rapidamente as implementações iniciais de Wi-Fi. “Muitos de nossos hóspedes estão na cidade a negócios. Quando abrimos, cada hóspede tinha um notebook de trabalho para se conectar ao sistema de Wi-Fi. Naquela época, o padrão era um único dispositivo conectado por usuário. Hoje em dia, cada hóspede possui uma média de 4 a 6 dispositivos, esteja ele viajando a trabalho ou a lazer. A capacidade do nosso sistema de Wi-Fi não era suficiente”, declara Barrios.

Para atender a eventos e grupos, o hotel oferece várias páginas de abertura por área de cobertura e acesso no nível de convidado. Com conferências mensais no local, é necessário personalizar várias páginas para eventos específicos, e toda essa personalização deve ser feita sem exigir uma chave compartilhada de Wi-Fi.



De acordo com Barrios, “Um dos muitos problemas enfrentados foi a construção sólida do hotel. O hotel foi construído para suportar as condições meteorológicas adversas da costa. Durante o upgrade do Wi-Fi, foram colocados cabos Ethernet CAT5e em todos os andares do hotel, conectados ao gabinete de telecomunicações no térreo. Essa implementação ainda é usada hoje com vários roteadores PoE para fornecer energia e dados a todos os pontos de acesso na propriedade”.

No momento, o hotel usa a infraestrutura de comunicações para as seguintes aplicações:

- Sistema de câmera IP de vigilância por vídeo
- Sistemas de gerenciamento do hotel
- Serviços de VoIP
- Salas de conferência conectadas com serviços de voz e vídeo
- Rede SSID dos funcionários

O desafio era encontrar uma solução que substituísse os equipamentos existentes e fornecesse uma cobertura melhor de Wi-Fi nos mesmos locais. O sistema completo precisava ser configurável, gerenciado pela nuvem e fácil de manter. Outro fator importante era a configuração de uma página de abertura por área na propriedade, item fundamental para fornecer um serviço de Wi-Fi de nível corporativo aos hóspedes.

Solução:

“Após pesquisar as alternativas, optamos por remover e substituir o fornecedor existente pelos pontos de acesso (AP) externos E500 e internos E400 cnPilot™ da Cambium Networks. O upgrade usou o cabeamento CAT 5e existente, sem interromper o serviço aos hóspedes e participantes de conferências. Isso reduziu o custo, o tempo e a inconveniência da migração. Nós também aposentamos nosso controlador local e implementamos uma solução baseada em nuvem com o sistema de gerenciamento cnMaestro™ da Cambium Networks”, explica Barrios.



“Selecionamos a Cambium Networks porque ela tem uma ampla gama de produtos de conectividade sem fio que atendem às nossas necessidades, desde links de backhaul ponto a ponto (PTP) externos a APs de Wi-Fi internos e externos. Com a Cambium Networks, podemos configurar tudo em uma única ferramenta de gerenciamento baseada em nuvem. Um dos principais fatores determinantes para nós, no setor de hospitalidade, era poder criar várias páginas de abertura por local de AP, o que é possível com o cnMaestro. O melhor recurso é que está tudo hospedado na nuvem e podemos configurar um modelo em minutos com apenas alguns cliques. O portal do visitante não requer nenhuma hospedagem”, completa Barrios.

“O suporte técnico e a resolução de problemas são trabalhos ininterruptos em um hotel. Com o cnMaestro, a equipe de TI do hotel pode facilmente fazer login remoto e personalizar uma página de abertura ou fornecer suporte para um cliente em questão de minutos. Se qualquer problema precisar ser resolvido pelo suporte da Cambium, podemos fornecer acesso à nossa conta online e ter suporte em tempo real.”

Acesso Wi-Fi

Ponto de acesso Wi-Fi interno corporativo cnPilot™ E400

Ponto de acesso de banda dupla 802.11ac com MIMO

16 SSIDs que oferecem suporte a 256 usuários simultâneos

Nuvem gerenciada via cnMaestro. Controlador local opcional disponível

Ponto de acesso Wi-Fi externo cnPilot™ E500

Ponto de acesso de banda dupla 802.11ac com MIMO

16 SSIDs que oferecem suporte a 256 usuários simultâneos

Nuvem gerenciada via cnMaestro. Controlador local opcional disponível

Resultados:

Segundo Barrios, “O processo de upgrade durou menos de um dia. Cada dispositivo foi despachado com as informações de perfil com base na localização do AP, antes da instalação do equipamento. O upgrade consistiu em instalar os equipamentos, sem interromper os serviços aos hóspedes”.

“No momento, nós temos vários pontos de acesso internos cnPilot E400 que fornecem serviço de Wi-Fi dentro dos quartos. Os pontos de acesso externos E500 fornecem serviço de Wi-Fi na área da piscina e no estacionamento privado. Um link ponto a ponto ePMP Force 180 é usado para conectar a propriedade principal do hotel com as salas de conferência e os salões de festa. A Cambium Networks nos forneceu a solução perfeita. Eles têm um portfólio completo de produtos que atendem e superam os recursos necessários no setor de hospitalidade.”

A expansão da rede para atender a toda a propriedade está sendo implementada.