

A Frente vai longe com a Cambium Networks

“Nós escolhemos a solução da Cambium porque ela nos permite oferecer serviços mais bem alinhados com as necessidades dos nossos clientes, sem ter que substituir os equipamentos existentes deles.”

- CARLOS MENDES,
DIRETOR DE
TECNOLOGIA, FRENTE

Visão Geral

A FRENTE É UM PROVEDOR DE INTERNET

na região centro-norte do estado brasileiro de Goiás, atendendo clientes empresariais e residenciais da cidade de Goianésia. A Frente precisava de uma solução que expandisse a cobertura para além do alcance do cabo ótico. Antes, a solução suportava apenas planos de 2 Mb, mas os clientes demandavam taxas de transferência de 5 Mb ou mais. Serviços populares, como vídeo sob demanda, eram limitados ou estavam indisponíveis com o sistema existente, e a cobertura de fibra ótica não conseguia dar conta.

Para proporcionar a expansão da largura de banda de última milha dentro do orçamento, a Frente buscou soluções que pudessem alavancar a infraestrutura de assinantes existente, reduzindo os custos de melhoria e acelerando a implantação das novas soluções. Previu-se que a expansão sem fio ofereceria maior largura de banda e estabilidade, permitindo que os mesmos dispositivos aos quais os clientes já estavam conectados fornecessem os serviços oferecidos via cabo ótico.

Solução

A FRENTE JÁ TINHA UM HISTÓRICO DE DECEPÇÃO

com equipamentos de outros fornecedores, que permitiam que ela conectasse seus clientes sem fio, mas que, de forma geral, proporcionavam baixa

satisfação dos clientes. De acordo com o diretor de tecnologia Mendes, o "Cambium Networks Elevate™ veio resolver esse problema. Com o Elevate, conseguimos fornecer planos de 5-10 Mb em massa, sendo que, até então, podíamos chegar a esse número apenas via fibra ótica."

Em torno da periferia da área de cobertura da infraestrutura de fibra ótica, a melhoria da Frente com tecnologia da Cambium usou exclusivamente



dispositivos ePMP 2000 com antenas beamforming em uma implementação muito simples. "Usamos quatro setores para cada local, cobrindo 360 graus. Cada setor vai permitir que 50 usuários do Elevate se conectem ao mesmo tempo, 75% dos quais com planos de 5 Mb e os demais com planos de 10 Mb", descreve Mendes. "Até agora, instalamos 20 PAs e estamos planejando continuar a expansão com mais um POP (Point of Presence: quando os dispositivos de redes diferentes se conectam) por mês, cada um com suporte a outros quatro setores."

Resultados

"A ROBUSTEZ DOS NOVOS LINKS, MESMO EM

cenários de grande interferência, é a característica que define a rede após a melhoria. Com certeza, nenhum outro equipamento opera tão bem como este em condições extremas", diz Mendes.

Hoje, a Frente tem 600 usuários conectados via Elevate e continua a expandir. A crescente base de clientes deles pode aproveitar um serviço sem interrupções que dá suporte a aplicativos desejáveis, como Netflix, e a outras plataformas de transmissão multimídia. Eles planejam continuar instalando soluções da Cambium na área de cobertura restante onde a fibra não está presente, angariando clientes que eles não poderiam convencer a abandonarem a ADSL, pois a rede de fibra não oferecia vantagem competitiva.

