

Сеть Wi-Fi, обеспечивающая неизменно высокую удовлетворенность требовательных постояльцев отелей



«В настоящее время у нас установлено множество точек доступа cnPilot E400 для помещений, обеспечивающих доступ к Wi-Fi в номерах. Точки доступа E500 для открытых пространств позволяют получать доступ к Wi-Fi возле бассейна и на частной стоянке. Канал «точка-точка» eRMP Force 180 используется для соединения основного корпуса отеля с конференц-залами и банкетными залами. Компания Cambium Networks предоставила нам идеальное решение».

- Хосе Барриос,
управляющий
отелем Aquarios

Общая информация:

Гости со всего мира каждый год приезжают на мексиканский курорт Баха. Множество туристов сюда привлекают гонки по бездорожью и красивые пляжи, однако главная здешняя достопримечательность — ежегодная миграция серых китов, приплывающих рожать потомство в теплые воды Бахи, одного из всего лишь трех мест в мире, где серые киты рожают детенышей.

Экотуризм обеспечивает круглогодичную загрузку номеров отеля Aquarios, который идеально расположен в историческом центре города Ла-Пас. Он открыл свои двери для постояльцев в 1984 году, предложив им все услуги и удобства, требовавшиеся на тот момент от 4-звездочного отеля.

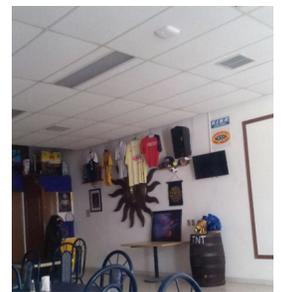
«В этом регионе проводится множество конференций и мероприятий, — говорит Хосе Барриос, управляющий отелем Aquarios. — И требовательные клиенты со всего света ожидают, что доступ к Wi-Fi будет соответствовать высоким корпоративным стандартам. Большинство наших зарубежных постояльцев пользуются подключающимися через Wi-Fi, чтобы осуществлять голосовые звонки через Интернет и делиться впечатлениями через социальные сети».

Сложная задача:

«Мы стремимся к тому, чтобы наши постояльцы были довольны каждым аспектом проживания, — подчеркивает Барриос. — Мы обеспечиваем надежный и настраиваемый доступ к Wi-Fi для всех постояльцев нашего отеля. Это включает в себя все помещения общего пользования, номера, банкетные залы, конференц-залы, бассейн, ресторан и спортивный бар».

В 2004 году, когда эта технология появилась в гостиничном бизнесе, наш отель сразу же развернул сеть Wi-Fi. «Большинство наших постояльцев приезжают на деловые мероприятия, — говорит Барриос. — Когда мы только открылись, у каждого постояльца был ноутбук для подключения к Wi-Fi. На тот момент стандартом было одно подключенное устройство в расчете на одного пользователя. На сегодняшний день у каждого постояльца, будь то деловой путешественник или турист, от 4 до 6 устройств. Пропускная способность нашей сети Wi-Fi оказалась недостаточной».

Чтобы учесть потребности мероприятий и групп, отель предлагает индивидуальные экраны приветствия для каждой зоны покрытия и имеющегося у постояльца уровня доступа. Поскольку конференции здесь проводятся каждый месяц, необходимо настраивать множество различных



страниц приветствия для каждого мероприятия, однако все настройки должны выполняться без использования общего ключа для Wi-Fi.

«Одной из основных проблем была капитальная конструкция здания отеля, — говорит Барриос. — Он был построен, чтобы выдержать суровую прибрежную погоду. Во время обновления инфраструктуры сети Wi-Fi на каждом этаже отеля был проложен сетевой кабель CAT5e, соединенный с телекоммуникационным шкафом на уровне этажа. Такой подход сохранился по сей день: множество коммутаторов с возможностью питания по сетевому кабелю (PoE) обеспечивает питание и передачу данных для каждой точки доступа на нашем объекте».

В настоящее время отель использует телекоммуникационную инфраструктуру в следующих сферах:

- система видеонаблюдения на основе IP-камер;
- системы управления отелем;
- услуги голосовой связи через Интернет;
- подключенные конференц-залы с голосовой и видеосвязью;
- SSID-сеть для сотрудников.

Сложность задачи состояла в том, что необходимо было найти решение, способное заменить существующее оборудование и улучшить покрытие Wi-Fi, не меняя места установки оборудования. Нужна была настраиваемая и легкая в обслуживании система, управление которой осуществлялось бы через облако. Еще одним важным фактором была возможность создавать отдельную страницу приветствия для каждой зоны отеля, что являлось ключевым условием предоставления доступа к Wi-Fi корпоративного уровня.

Решение:

«Изучив альтернативы, мы решили отказаться от сотрудничества с текущим поставщиком и выбрали точки доступа snPilot™ E400 для помещений и точки доступа E500 для открытых пространств от компании Cambium Networks, — говорит Барриос. — Обновление состояло в том, чтобы сохранить существующие кабели CAT5e, не нарушая обслуживание постояльцев и посетителей конференций. Это позволило свести к минимуму стоимость, время и неудобства, связанные с переходом. Кроме того, мы отказались от локального контроллера и внедрили облачное решение — систему управления snMaestro™ от Cambium Networks».



«Мы выбрали компанию Cambium Networks благодаря тому, что она предлагает широкий спектр технологий для беспроводных сетей, удовлетворяющих наши потребности: от каналов транзита беспроводного трафика «точка-точка» для открытых пространств до точек доступа к Wi-Fi как для помещений, так и для открытых пространств, — продолжает Барриос. — Остановившись на решениях компании Cambium Networks, мы можем выполнять все настройки с помощью единой облачной системы управления. Одним из самых решающих факторов для нас, как представителей отельного бизнеса, стала возможность создавать разные страницы приветствия для каждой зоны расположения точек доступа, и именно это позволяет делать snMaestro. Самая полезная особенность заключается в том, что все материалы находятся в облаке, и мы можем настраивать шаблоны буквально за несколько щелчков. Для работы гостевого портала не требуется отдельного хостинга.

Техническая поддержка и устранение неисправностей — это непрерывный процесс в отеле. Благодаря snMaestro ИТ-специалисты отеля могут легко осуществлять удаленный вход в систему и настраивать страницы приветствия или оказывать техническую помощь постояльцам буквально в считанные минуты. При возникновении проблем, требующих помощи службы технической поддержки Cambium, мы можем предоставить доступ к нашей учетной записи онлайн и получить поддержку в режиме реального времени».

Доступ к Wi-Fi

Корпоративная точка доступа к Wi-Fi cnPilot™ E400 для помещений

Двухдиапазонная точка доступа 802.11ac технологией MIMO (несколько передающих и принимающих антенн)

16 SSID с поддержкой до 256 пользователей одновременно

Облачное управление с помощью системы cnMaestro. Возможность установки контроллера на месте

Точка доступа к Wi-Fi cnPilot™ E500 для открытых пространств

Двухдиапазонная точка доступа 802.11ac технологией MIMO (несколько передающих и принимающих антенн)

16 SSID с поддержкой до 256 пользователей одновременно

Облачное управление с помощью системы cnMaestro. Возможность установки контроллера на месте

Результаты:

«Процесс обновления занял меньше одного дня, — говорит Барриос. — Перед установкой на все устройства были загружены профили в соответствии с расположением точек доступа. В результате обновление выглядело как «подключи и готово» и никак не отразилось на обслуживании постояльцев.

В настоящее время у нас установлено множество точек доступа cnPilot E400 для помещений, обеспечивающих доступ к Wi-Fi в номерах. Точки доступа E500 для открытых пространств позволяют получать доступ к Wi-Fi возле бассейна и на частной стоянке. Канал «точка-точка» ePMP Force 180 используется для соединения основного корпуса отеля с конференц-залами и банкетными залами. Компания Cambium Networks предоставила нам идеальное решение. Она предлагает полный портфель продукции, соответствующей всем требованиям гостиничного бизнеса и даже превосходящей их».

В настоящее время проводится расширение сети, чтобы охватить сетью всю территорию отеля.