

ePMP otwiera wiele nowych możliwości dla sieci lokalnych



"ePMP rozwiązało wiele problemów w naszych sieciach radiowych. Zapewnia nam wysokiej jakości stabilną łączność do 100Mb/s, dzięki której możemy oferować drogą radiową wysokie pakiety i usługi takie jak np. telewizja. Pozwala nam to konkurować z innymi dostawcami usług i stale pozyskiwać nowych klientów".

Rafał Kraj
Właściciel Climax NET

Trzeba walczyć o klienta w każdym miejscu

Climax NET lokalny dostawca usług internetowych na Południu Polski jest przykładem wielu tego typu firm w Polsce, które starają się nadążać za potrzebami rynku i oczekiwaniami klientów, a te jak wiadomo stale rosną. Od początku w swojej strategii rozwoju Climax NET stawia na jakość swoich usług, a nie konieczność rywalizację cenową. Stara się budować swoją markę poprzez podnoszenie jakości i stabilność usługi.



Mają pełną świadomość, że podstawą przetrwania na konkurencyjnym rynku dostaw usług internetowych jest nadążanie za zmianami i potrzebami rynku, a te rosną dynamicznie. W swojej ofercie starają się mieć wachlarz usług zarówno dla odbiorców indywidualnych (internet, telewizja internetowa i telefonia) jak i dla lokalnych odbiorców biznesowych (szybki i bezpieczny internet, VOIP, monitoring itp.) Jedni i drudzy oczekują wysokich parametrów i stabilnej usługi za rozsądną cenę.



foto: Capuccino.eu

Nie wszędzie jest światłowód a z radiem różnie bywało, do czasu aż...

PONAD 17 MIEJSCOWOŚCI w promieniu kilkudziesięciu kilometrów wokół Brzeska i w samym Brzesku to zasięg sieci internetowych obsługiwanych przez firmę Climax NET.

W większości są to nieduże miejscowości. W wielu z nich nie ma jeszcze infrastruktury światłowodowej lub jest ograniczona z powodów doskonale znanych wszystkim lokalnym operatorom: mowa o uwarunkowaniach topograficznych i kosztach inwestycji.

Wszędzie tam, gdzie nie ma światłowodu Climax NET stara się dostarczyć swoje usługi drogą radiową. Było z tym zawsze sporo problemów, ponieważ próbowane rozwiązania często zawodziły i nie spełniały oczekiwań, a często także obietnic producenta. Największą bolączką testowanych rozwiązań był brak stabilności parametrów sieci oraz ich losowe zaburzenia. Drugim powszechnie znanym wszystkim operatorom problemem było „dziurawe” oprogramowanie dostawcy urządzeń, co sprawiało, że sieci były częstym obiektem ataków, nierzadko niestety skutecznych. To powodowało, że klienci niechętnie patrzyli na ofertę na bazie technologii radiowych, próbowali usług innych dostawców, którzy mieli dokładnie te same problemy. Sfrustrowani klienci z zazdrością spoglądali na lokalizacje z dostępem do światłowodu. Dla Climax-a był to duży problem w postaci sporej rotacji klientów i czasem wyrażanych opinii o nie najlepszej jakości usług drogą radiową. Kolejny problem to brak możliwości dostarczania usług oczekiwanych przez klientów np. w postaci usługi TV internetowej.

Tam gdzie światłowód nie sięga tam Cambium może pomóc

WIELE SIĘ ZMieniŁO w momencie gdy w Climax-ie pojawiły się rozwiązania Cambium. Postanowili skorzystać z programu „try and buy” do którego namówili ich Krzysztof Jasek z firmy Kaja Komputer oraz Sebastian Opiela z Cambium Networks. Ten pierwszy miał już sporo pozytywnych doświadczeń z Cambium, wdrożonego we własnej sieci. Ten drugi zadeklarował pomoc i wsparcie techniczne jako Regionalny Dyrektor Techniczny Cambium Networks na Europę Środkową i Wschodnią. „Na pewno pomogło to, że mogliśmy skorzystać z wiedzy i doświadczenia obu. Zresztą korzystamy z tego wsparcia do dzisiaj – podkreśla Rafał Kraj, właściciel Climax NET.

Pierwsze próby pokazały, że urządzenia Cambium rozwiązują najważniejsze bóle i problemy związane z transmisją szerokopasmową i przede wszystkim spełniają obietnice składane przez producenta.

Wymiana i modernizacja a potem upgrade

SUKCESYWNIE WYMIENIALI STARĄ INFRASTRUKTURĘ

na urządzenia Cambium. Najpierw pojawiły się ePMP1000, potem ePMP2000 a obecnie budują nowe sektory w oparciu o technologię MU-MIMO: stacje bazowe ePMP300 i końcówki serii Force 300. Systematycznie też modernizują starsze sieci do pełnej technologii MU-MIMO wymieniając starsze AP-ki na ePMP3000 oraz starsze stacje Force 180 i innych producentów na serię Force 300 tak, by w pełni korzystać z wszystkich możliwości technologii MU-MIMO.

Wymierne korzyści podjętych decyzji

WDROŻENIE ePMP Cambium pozwoliło zbudować sieci w których przepustowość na poziomie 30-50Mb/s nie jest niczym nadzwyczajnym, nawet w godzinach szczytu. W ofercie pojawił się pakiet 100Mb/s. To wszystko pozwoliło z kolei zaproponować parametry i usługi dla klientów dotąd dostępne jedynie w technologii światłowodowej, która nie wszędzie jest uzasadniona ekonomicznie, a czasem również trudna technicznie do wdrożenia. Na przykład w mniejszych miejscowościach lub w rozproszonych lokalizacjach.

Pozwoliło to również na zdobycie nowych klientów i skuteczną rywalizację z konkurencją dzięki jakości i atrakcyjności oferty, a nie tylko ceny, co ma bezpośrednie przełożenie na szybkość zwrotu z tych inwestycji. Pozwoliło wreszcie myśleć perspektywnie w obliczu szybkiego wzrostu konsumpcji Internetu i szybko rosnących wymogów technologicznych sieci.

Super nowość!!!		najczęściej wybieramy		
PAKIET AIR MAXX PLUS Pełna swoboda i komfort dostępu	PAKIET AIR MAXX Swoboda i komfort dostępu	PAKIET AIR KOMFORT Komfortowa praca, swobodny relaks	PAKIET AIR STANDARD Swobodny dostęp dla wszystkich	PAKIET AIR ECO Swobodny dostęp dla wszystkich
100 Mb/s pobieranie z bonusem 20 Mb/s wysyłanie	50 Mb/s pobieranie z bonusem 10 Mb/s wysyłanie	20 Mb/s pobieranie z bonusem 8 Mb/s wysyłanie	15 Mb/s pobieranie z bonusem 6 Mb/s wysyłanie	10 Mb/s pobieranie z bonusem 5 Mb/s wysyłanie

fragment oferty Climax NET

Systematycznie i bez rewolucji

WŁAŚCICIEL Climax NET PODKREŚLA, że w modernizacji i rozwoju sieci radiowych pomogła również polityka i strategia firmy Cambium w postaci programów i rozwiązań umożliwiających płynne i stabilne przejście na ich rozwiązania. Mimo iż urządzenia Cambium nie należą do najtańszych rozwiązań to polityka Cambium pozwoliła nam na stopniowe i spokojne wdrażanie ich rozwiązań bez rewolucji w sieci i kosztownych jednorazowych inwestycji. Widać, że Cambium w wielu aspektach dobrze rozumie potrzeby lokalnych operatorów.



Dlaczego Climax NET postawił na Cambium?

NIEZAWODNOŚĆ SIECI,

która działa w sposób ciągle i stabilny, utrzymując wysokie jej parametry, również w porach najwyższego obciążenia.

KONKURENCYJNA OFERTA

wysokie parametry oraz ich stabilność pozwoliła wprowadzić do oferty wartościowe pakiety, a to pozwoliło poszerzyć grono klientów indywidualnych i biznesowych.

BEZPIECZEŃSTWO SIECI

dzięki wprowadzeniu rozwiązań Cambium poprawiło się bezpieczeństwo sieci i jej struktury, a to poprawiło stabilność dostaw usług i pozwoliło poszerzyć portfolio usług m.in dla lokalnego biznesu.

WSPARCIE PRODUCENTA

na wszystkich etapach wdrożenia i podczas eksploatacji sieci, w każdym potrzebnym zakresie. Dopracowanie warunków oferty do potrzeb lokalnych operatorów sieci ISP.

PERSPEKTYWA ROZWOJU

polityka producenta w postaci programów i rozwiązań umożliwiających spokojny i sukcesywny upgrade sieci bez dużych jednorazowych nakładów finansowych, a także pełna kompatybilność kolejnych rozwiązań dająca gwarancję stabilnego rozwoju sieci na kolejne lata.