



L'hôtel de Cristiano Ronaldo choisit Cambium Networks



« Bien qu'ils soient là essentiellement pour leurs loisirs, les clients sont exigeants en matière de connexion Wi-Fi. Nous avons su leur répondre grâce à Cambium Networks ! »

OLIVIER HÉNNION,
MANAGING DIRECTOR,
IT HOSPITALITY GROUP



Le client

LE PESTANA CR7 MARRAKECH est un nouvel hôtel à Marrakech, au Maroc. Situé sur la M Avenue, avenue de la Ménara, c'est une oasis d'élégance dans l'atmosphère exotique de l'une des villes les plus emblématiques d'Afrique, aux portes du désert.

Situé à proximité du centre historique de la ville, le nouveau Pestana CR7 Marrakech offre un niveau de confort exceptionnel et une atmosphère inspirée des traditions marocaines, avec de vastes espaces lumineux et romantiques, parfaits pour un séjour de luxe.

Le Pestana CR7 Marrakech est le 4ème hôtel de la marque, après Funchal, Lisbonne et Madrid. Cristiano Ronaldo lui-même l'a appelé "l'hôtel le plus excitant de tous". Il compte 174 chambres, dont 80 % de suites et 2 restaurants. Très orienté bien-être il propose également un spa et un centre de fitness. Enfin, un centre d'affaires composé de 5 salles totalement équipées permet l'organisation de réunions de travail et de tout type d'évènement professionnel. La marque Pestana CR7 mise sur un confort numérique absolu s'équipe des technologies les plus modernes.

Présent dans toute l'Afrique et au moyen orient au travers de 13 bureaux et centres de services installés notamment au Kenya, en Egypte, à Maurice, au Maroc, en Afrique du Sud et en Côte d'Ivoire, IT Hospitality Group est le seul intégrateur IT à offrir une couverture et un service panafricain à ses partenaires et ses clients.

La mission des équipes IT Hospitality Group est de concevoir, d'intégrer, d'associer et de prendre en charge les services et les infrastructures filaires et sans fil auprès des groupes hôteliers du Moyen-Orient et de l'Afrique. En fournissant des infrastructures optimales et de meilleures qualités, les clients d'IT Hospitality Group peuvent offrir aux leurs la pleine puissance des technologies les plus récentes et prendre en charge un nombre toujours croissant d'appareils connectés et d'utilisation de la bande passante.

Le challenge

LE PESTANA CR7 MARRAKECH est un établissement de haut standing. A ce titre, il se doit d'offrir à ses clients tous les services qu'ils sont en droit d'attendre pour leur assurer les meilleurs accueil, confort et bien-être tout au long de leur séjour. Une des exigences principales des résidents est de disposer d'une connexion à Internet performante et fiable. Dans le monde connecté d'aujourd'hui, il est indispensable d'offrir aux personnes un accès simple et efficace à leurs applications habituelles de loisirs (réseaux sociaux, plateforme de streaming, messagerie).

Les espaces de travail et salles de réunion doivent également permettre aux professionnels de se connecter à leur entreprise, leurs clients et leurs partenaires à tout moment et en toutes circonstances. Il est également impératif que les visiteurs, qu'ils soient travailleurs ou touristes, restent connectés sans interruption de service où qu'il se trouvent dans le site.



La solution

« **L'HÔTELLERIE EST UN SECTEUR** que nous connaissons particulièrement bien », précise Olivier Hénnion, Managing Director d'IT Hospitality Group. « Nous travaillons depuis de nombreuses années avec les principales chaînes d'hôtels présentes sur le continent africain. Nous avons acquis une expertise qui nous permet aujourd'hui de répondre précisément aux contraintes spécifiques de ce marché, en proposant des solutions d'infrastructure Wi-Fi éprouvées et fiables. »

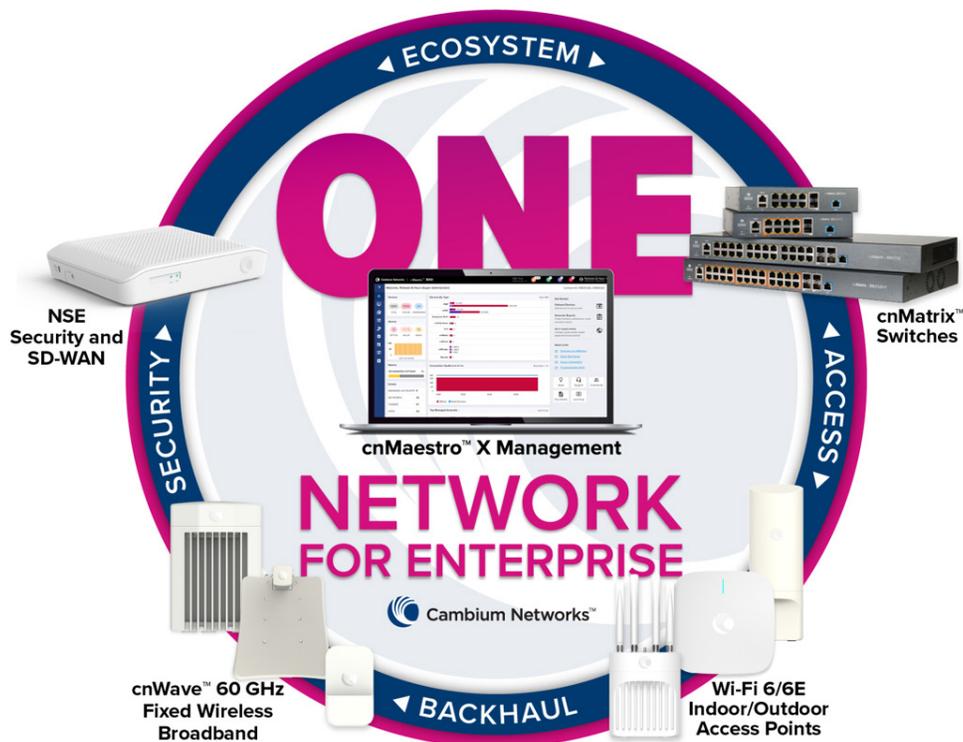
Pour répondre aux exigences du Pestana CR7, l'équipe IT Hospitality Group a retenu les solutions Wi-Fi de Cambium Networks. « Environ 130x E430 (Points d'accès Wall Plate) ont été installés dans les chambres et suites, et assurent la connexion Wi-Fi et la distribution IPTV. Le lobby, les couloirs, les restaurants et le bar sont équipés avec 40x E410. Les terrasses et abords de la piscine sont couverts par des points d'accès outdoor E500 », précise Olivier Hénnion. « Enfin, les salles de réunion accueillent des points d'accès haute densité E600. L'ensemble de la solution est administré avec cnMaestro. »

« Afin d'assurer un service technique performant tout en assurant une forte proximité avec le client, nous avons choisi de réaliser ce projet avec notre partenaire marocain HPN », indique Frédéric Van Lennep, Directeur du développement commercial MEA d'IT Hospitality Group. « Nous avons tout d'abord réalisé le site survey pour définir précisément les emplacements des points d'accès et les modèles à déployer. Ce site survey a été exploité par les équipes de HPN qui ont réalisé le câblage, l'infrastructure LAN et l'installation physique des points d'accès. Puis, nous avons assuré la configuration de l'infrastructure et sa réception. »

« Cette organisation est très efficace car elle garantit au client final de disposer d'une ressource de proximité pour assurer les opérations de support de niveau 1 », précise Frédéric Van Lennep. « Nous restons en backup pour les interventions nécessitant des compétences techniques plus grandes. »

Et maintenant...

APRÈS UNE SÉRIE DE TESTS CONCLUANTS incluant notamment la mise en place d'un portail captif permettant des opérations de marketing, le Pestana CR7 Marrakech est en exploitation depuis presque un an. Il a été l'un des 1ers sites hôteliers au Maroc équipé en solution Wi-Fi Cambium Networks. « L'essor de la zone hôtelière de Marrakech nous permet d'espérer que d'autres établissements s'inspireront de cette expérience pour leurs futurs projets ! », conclut Olivier Hénnion.



À PROPOS DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks est un fournisseur mondial leader de solutions sans fil fiables, connectant tout ce qui ne l'est pas encore, personnes, lieux et choses. Grâce à son vaste portefeuille de plates-formes à large bande et à bande étroite, sans fil, sécurisées, flexibles et fiables, Cambium Networks permet à tous les fournisseurs de service et aux opérateurs réseau de l'industrie, des entreprises et nationaux de proposer une connectivité à haute performance, fiable et abordable. Les équipements Cambium sont actuellement utilisés par des milliers de réseaux exigeants dans plus de 150 pays. Située dans la région de Chicago et avec des centres de R&D aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, Cambium Networks repose sur un éventail de distributeurs mondiaux respectés.

cambiumnetworks.com