



cnPilot et cnMaestro permettent une surveillance, une maintenance et une réparation transparentes des véhicules

« Nous sommes très satisfaits de la solution cnPilot + cnMaestro. Accompagnés par l'équipe avant-vente de CFI, nous avons étudié les offres des constructeurs les plus connus., et avons finalement retenu Cambium Networks pour le rapport qualité/prix plus favorable sur le papier, et confirmé dans les faits. Nous allons maintenant poursuivre nos déploiements pour offrir les mêmes services de connectivité à nos commerciaux et nos clients. »

DENIS DOIREAU,
RSI,
SYNETHIS



Le client

SYNETHIS EST UN GROUPE de distribution automobile des marques Renault-Dacia né en janvier 2019 de la fusion de deux entreprises familiales : le groupe Baconnier et le groupe Delieuvin. Il fait aujourd'hui partie du top 10 des distributeurs les plus importants du groupe Renault. Présent au travers d'une vingtaine de concessions entre Gap, Arles et Fréjus, le Groupe SYNETHIS est l'un des principaux acteurs du métier dans le Sud-Est de la France : il présente un CA d'environ 300 Millions d'euros, avec plus de 10500 ventes de véhicules neufs Renault-Dacia dont 30% hybrides ou 100% électriques.

Le challenge

DANS UN MONDE HYPERCONNECTÉ, nos clients attendent de nous un service toujours plus efficace et plus rapide. Une prise en charge, de l'accueil du client, en passant par diagnostic du véhicule, la rédaction du devis et sa signature, puis la restitution après opération manquait de fluidité. De nombreuses informations étaient notées manuellement pour être ensuite saisies dans notre système informatique. C'était fastidieux et source d'erreurs et de perte de temps. De plus, le rapprochement des 2 entreprises nous a amené à devoir gérer des réseaux hétérogènes, affirme Denis Doireau, RSI.

Depuis plus de 35 ans, CFI accompagne les moyennes et grandes entreprises dans l'évolution de leur système d'information et propose un large éventail d'offres de matériels et de services associés.

Face au rythme des changements technologiques, le positionnement de CFI évolue rapidement vers un rôle d'intégrateur de solutions métiers, permettant de proposer au travers d'écosystèmes de partenaires, la mise en œuvre de ces solutions et leur paiement à l'usage.

« Nous accompagnons le groupe Synethis dans son plan de transformation numérique, pour améliorer leur service client et

gagner en productivité. La mobilité a immédiatement été considérée comme un axe de réflexion majeur, » commente Antoine Malsert, en charge de l'industrie automobile & du Retail chez CFI.

La solution

LE GROUPE SYNETHIS A INSTALLÉ 4 à 5 points d'accès Wi-Fi cnPilot intérieurs et 1 extérieur sur chacune de ses 20 concessions. L'infrastructure est gérée au travers de la plateforme de management cnMaestro, depuis n'importe quel endroit où se trouve l'administrateur. Cette solution est aujourd'hui utilisée exclusivement par les techniciens pour les opérations de maintenance et de réparation. La couverture réseau assurée par les points d'accès permet de suivre le véhicule depuis sa prise en charge jusqu'à sa restitution, en validant chaque étape du process sans rupture. La connexion permanente aux différentes ressources informatiques du groupe de des marques assurent une qualité de service optimale.



Et maintenant...

QUELQUES MOIS APRÈS LE DÉMARRAGE DU PROJET, 15 concessions sont équipées. Ce nouveau réseau sans-fil facilite considérablement le quotidien du personnel de réception et des techniciens, en assurant un suivi sans rupture des véhicules. A partir de leurs tablettes, les opérateurs peuvent facilement accéder à toutes les ressources de l'entreprise. Ils peuvent ainsi vérifier l'historique, les rappels constructeurs, la garantie et la nature des opérations de maintenance à réaliser. La connexion directe des équipements de diagnostic (CLIP) à notre ERP évite les erreurs d'interprétation ou de retranscription, et fluidifie les process. Les gains de productivité sont importants.

« Que ce soit au niveau de la couverture Wi-Fi ou du débit fourni, les points d'accès cnPilot assurent parfaitement leur rôle. Mais ce qui est encore plus remarquable pour nous, c'est la facilité de déploiement et la qualité des informations proposées par la plateforme de management cnMaestro. Nous disposons ainsi d'une vue précise de notre réseau et pouvons intervenir si nécessaire sur chacun des sites, à distance, quel que soit l'endroit où nous nous trouvons. C'est efficace et confortable. »

« Nous pensons maintenant à améliorer l'expérience client, en déployant un réseau Wi-Fi invité qui facilitera l'accès aux informations du groupe, aux catalogues de véhicules et d'accessoires, aux divertissements, et rendra les visites de nos clients plus agréables. »

À PROPOS DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks est un fournisseur mondial leader de solutions sans fil fiables, connectant tout ce qui ne l'est pas encore, personnes, lieux et choses. Grâce à son vaste portefeuille de plates-formes à large bande et à bande étroite, sans fil, sécurisées, flexibles et fiables, Cambium Networks permet à tous les fournisseurs de service et aux opérateurs réseau de l'industrie, des entreprises et nationaux de proposer une connectivité à haute performance, fiable et abordable. Les équipements Cambium sont actuellement utilisés par des milliers de réseaux exigeants dans plus de 150 pays. Située dans la région de Chicago et avec des centres de R&D aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, Cambium Networks repose sur un éventail de distributeurs mondiaux respectés.