



QoE de Cambium mejora la calidad y rendimiento de las redes de BLUETEL WIFI y fideliza a sus clientes

Desde su fundación a finales de 2017, el operador madrileño BLUETEL WIFI ha crecido significativamente, ofreciendo servicios de internet de alta velocidad en más de 20 poblaciones de la comunidad de Madrid. Con más de 2,000 servicios activos, BLUETEL WIFI basa toda su red en la tecnología de Cambium Networks, ofreciendo planes de hasta 600 Mbps. La combinación de frecuencias de 5GHz y 60GHz, utilizando sistemas ePMP y cnWave, ha sido clave para su éxito.

BLUETEL WIFI enfrentó el desafío de mantener una calidad de servicio superior en áreas densamente pobladas como Sierra del Guadarrama, manejando cerca de 3 GB de tráfico y más de 4,000 dispositivos conectados. La necesidad de optimizar el uso del ancho de banda, reducir las interrupciones del servicio y mantener la satisfacción del cliente era crucial en un mercado altamente competitivo.



Solución

Para abordar estos desafíos, BLUETEL WIFI implementó la solución Quality of Experience (QoE) de Cambium Networks, que incluye:

Sistemas ePMP: Para una conectividad estable y escalable.

Sistemas cnWave: Aprovechando la frecuencia de 60GHz para transmisiones de datos de alta velocidad.

Sistema de gestión cnMaestro: Para una gestión centralizada y monitoreo de la red.

Productos adicionales de Cambium utilizados:

Punto de Acceso XV2-2X Wi-Fi 6: AP de doble radio 2x2 diseñado para altas velocidades de red y más dispositivos conectados .

Punto de Acceso XV3-8 Wi-Fi 6: AP de tres radios 8x8 con radios definidos por software para alta capacidad y servicios de borde .

Puntos de Acceso Exteriores cnPilot e500, 501S y 502S: APs Wi-Fi de alta densidad para conectividad confiable en exteriores .

Resultados

La implementación de la solución QoE de Cambium Networks resultó en mejoras notables:

Optimización del Ancho de Banda: Incremento en la rentabilidad del ancho de banda por 3 veces, acelerando el ROI y mejorando la experiencia del cliente.

Experiencia del Usuario: La aceleración de TCP de QoE permitió una percepción de mayor capacidad y agilidad en la red, especialmente en plataformas de video y juegos en línea.

Reducción de Incidentes: Reducción significativa de incidencias relacionadas con el rendimiento de la red gracias a la detección y resolución proactiva de problemas.

Retención de Clientes: Mejora en la satisfacción del cliente, resultando en menos bajas del servicio y una mayor retención de clientes.

La solución QoE de Cambium Networks ha sido fundamental para impulsar el crecimiento y la satisfacción del cliente en BLUETEL WIFI:

Satisfacción del Cliente: La mejora en el rendimiento de la red ha llevado a una mayor satisfacción y lealtad del cliente, con muchos prefiriendo la 'fibra aérea' sobre la fibra óptica tradicional.

Eficiencia Operacional: La gestión simplificada de la red y el soporte proactivo han permitido a BLUETEL WIFI asignar recursos de manera eficiente y mantener altos estándares de servicio.

Soluciones Escalables: La versatilidad y escalabilidad de la tecnología de Cambium Networks han permitido a BLUETEL WIFI expandir sus ofertas de servicios y acomodar la creciente demanda de los usuarios.



"Ofrecemos nuestros servicios en más de 20 poblaciones de la comunidad de Madrid con una infraestructura propia basada en sistemas ePMP y cnWAVE, elegidos tras analizar las diferentes soluciones del mercado. Las soluciones de Cambium pueden ser ligeramente más caras que las de otras marcas, pero su rendimiento y efectividad son tremendamente más potentes. Entre sus ventajas, destaco su estabilidad, su actualización y crecimiento constantes y un mínimo índice de bajas en sus servicios. Resulta especialmente relevante el hecho de que, ofreciendo anchos de banda que van desde 30 a 600Mbps y disponiendo de fibra óptica también, los clientes prefieren mantenerse bajo la solución 'aérea' de ePMP y cnWAVE, ya que no ven la diferencia en rendimiento."

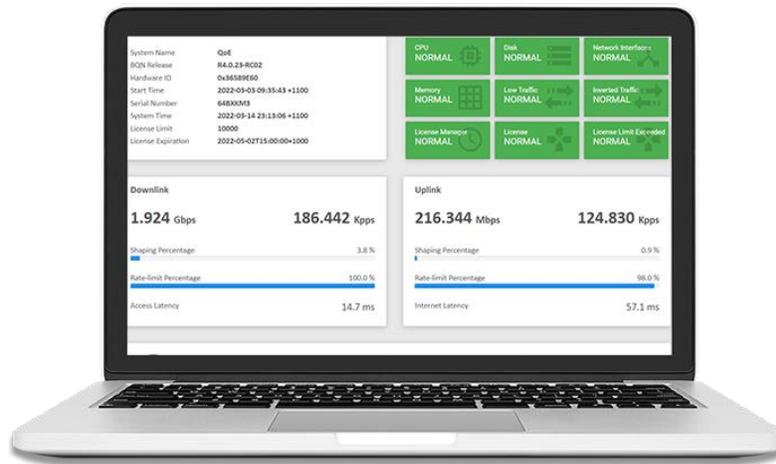
Javier Gómez, CEO de BLUETEL WIFI

Al aprovechar eficazmente las avanzadas soluciones QoS de Cambium Networks, BLUETEL WIFI no solo mejoró su rendimiento de red, sino que también aumentó significativamente la satisfacción del cliente y el crecimiento empresarial. La asociación estratégica y el despliegue tecnológico han posicionado a BLUETEL WIFI como un proveedor líder de servicios de internet de alta calidad en la comunidad de Madrid.



Cambium Networks es un proveedor clave dentro de nuestra infraestructura de red. Pagamos tecnología de calidad, lo que nos permite un gran ancho de banda y, sobre todo, lograr la satisfacción de los clientes e impulsar nuestro crecimiento.”

Javier Gómez, CEO de BLUETEL WIFI



El nuevo panel de suscriptores y todas las estadísticas pueden ayudar a resolver un problema más rápidamente y también proporcionan una actualización sobre varios sistemas de integración de facturación.



Acerca de Cambium Networks

Cambium Networks permite a los proveedores de servicios, empresas, organizaciones industriales y gobiernos ofrecer experiencias digitales excepcionales y conectividad de dispositivos con una economía convincente. Nuestra plataforma ONE Network simplifica la gestión de la banda ancha alámbrica e inalámbrica de Cambium Networks y las tecnologías de borde de red. Nuestros clientes pueden centrar más recursos en gestionar su negocio en lugar de la red. Hacemos conectividad que simplemente funciona.